

## Rapporto di Riesame ciclico sul CdL in Farmacia

**Denominazione del Corso di Studio:** Farmacia

**Classe:** LM 13

**Sede:** Università degli Studi di Tor Vergata, Via della Ricerca Scientifica 1, 00133 Roma

**Struttura di riferimento:** Dipartimento di Biologia /Macro Area di Scienze

### Gruppo di Riesame

Prof.ssa Antonella Canini Coordinatore Pro Tempore del CdS – Responsabile del Riesame- Gruppo gestione A

Prof. Mauro Piacentini (Docente del CdS e Responsabile QA CdS)

Prof. ssa Eleonora Candi (Docente del Cds)

Sig. Marcello Mefistofele (Tecnico Amministrativo con funzione di segretario didattico )

Marta Lettieri (Studente, rappresentante degli studenti)

Componenti obbligatori

Prof.ssa Antonella Canini Coordinatore Pro Tempore del CdS – Responsabile del Riesame-

Marta Lettieri (Studente, rappresentante degli studenti)

Altri componenti

Prof. Mauro Piacentini (Docente del CdS e Responsabile QA CdS)

Prof.ssa Eleonora Candi (Docente del Cds)

Rappresentante del mondo del lavoro: Vincenzo Crimi

Sono stati consultati inoltre: la banca dati anagrafica e statistica degli studenti presente sul sito MIUR, la banca dati della Segreteria Studenti della Macro Area di Scienze dell'Ateneo, il Centro di Calcolo dell'Ateneo, l'Ufficio Statistico di Ateneo, il sito web di Alma Laurea, il Nucleo di Valutazione di Ateneo, i docenti dei Corsi di Studio di Farmacia, il Consiglio di Dipartimento di Biologia, la Commissione Paritetica), Sito web su valutazione degli studenti <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/index.php>  
<http://anagrafe.miur.it/index.php>.

Sono stati inoltre consultati i rappresentanti degli studenti:

Marta Lettieri e Cecilia Adower, inoltre è stato consultato il Rappresentante del mondo del lavoro Dott. Vincenzo Crimi.

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

25 ottobre consultazione con Docenti e Studenti del Gruppo di Riesame per ultimare compilazione RRC17 e SMA

25 novembre 2016 Composizione commissioni esami CdL in Farmacia 2016-17

13 dicembre 2016 bozze del Riesame RAR17 e del Riesame Ciclico RRC17 del CdL in Farmacia da inviare a tutti i componenti del Dipartimento per controllo e suggerimenti e inviate a Tovenà.

15 dicembre è stato inviato in visione al Direttore di Dipartimento la bozza del Regolamento Didattico del CdLM BCMSB , come discusso nelle riunioni di novembre e dicembre.

16 Dicembre 2016 Riunione per valutare eventuali suggerimenti e invio del RAR17 e RRC17 al Presidio di qualità di Ateneo.

22 gennaio Riunione Commissione Pratiche Studenti

7 Febbraio 2017 Compilazione/verifica della DIDATTICA PROGRAMMATA – GOMP Il Referente ha inserito la didattica programmata.

2 Marzo 2017 Vengono raccolti i Curricula dei docenti, programmi, testi e altre informazioni sugli insegnamenti erogati

.....

In particolare, sono state dedicate per questo corso circa ..... ore alla presentazione e discussione delle opinioni degli studenti.

Presentato e discusso in Consiglio di Dipartimento in data:05 ottobre 2017

Presentato, discusso e approvato in Consiglio di Corso di Studio in data:11 ottobre 2017

### Sintesi dell'esito della discussione nella della Struttura di Riferimento

Le schede di Riesame Annuale 2017 è redatta dal Gruppo di Riesame, sulla base dei suggerimenti degli studenti del CdL in Farmacia dei Docenti dello stesso CdL e delle osservazioni emerse negli incontri di consultazione con le organizzazioni rappresentative della produzione di beni e servizi e della professione. I Docenti hanno evidenziato quali siano i punti di forza e le aree da migliorare del CdL, e hanno preso atto dell'esito delle azioni correttive nel precedente rapporto di riesame e di quali possano essere ulteriori azioni correttive da adottare. Il CdD approva all'unanimità.

## 1 – DEFINIZIONE DEI PROFILI CULTURALI E PROFESSIONALI E ARCHITETTURA DEL CDS

### 1-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

#### Obiettivi di miglioramento previsti nel precedente Rapporto di Riesame Ciclico

##### L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

Obiettivo n. x1: Potenziamento dei rapporti internazionali attraverso il consolidamento degli scambi di studenti iscritti in Atenei non italiani.

Consolidare l'offerta formativa e dare attuazione nell'ambito della Consulta dei Presidenti dei Corsi di Laurea in Farmacia alla revisione della stessa per essere al passo con le necessità del mondo del lavoro.

Azioni intraprese: Sensibilizzazione dei Docenti del CdL e contestualmente dare attuazione alla proposta della Consulta dei presidenti dei corsi di Laurea in Farmacia riguardante l'offerta formativa. Una delle più rilevanti novità per gli studenti riguarderebbe la modalità per lo svolgimento del tirocinio professionale, in quanto lo stesso sarebbe diviso in due fasi, ovvero un primo trimestre da seguire presso le strutture universitarie con insegnamenti affidati a docenti e/o professionisti del settore, che garantirebbe una maggiore conoscenza delle attività di laboratorio soprattutto per le preparazioni galeniche; il secondo trimestre operando nelle farmacie pubbliche o ospedaliere.

Il Corso è stato presentato e pubblicizzato presso ambasciate e consolati stranieri;

##### Obiettivo n. 2: Controllo della durata del tirocinio obbligatorio

Azioni intraprese: Sono stati individuati Relatori/Tutor Interni al CdS incaricati di monitorare ed eventualmente intervenire suggerendo modalità per rispettare la tempistica. Le Farmacie e le farmacie Ospedaliere che ospitano tirocinanti del CdL in Farmacia sono stati contattati dal Coordinatore del CdS per chiarire la tempistica e monitorare i tempi.

##### L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

Obiettivo n1 Consolidare il percorso formativo.

Sensibilizzare la disponibilità dei docenti per la gestione del calendario degli esami.

Per il CdS in Farmacia emerge un Indice di soddisfazione complessivo, ma si evidenziano criticità sull'adeguatezza e la didattica del Laboratorio di Tecnologie Farmaceutiche e la comunicazione delle date di esame non sempre tempestiva.

Azioni intraprese: per quanto notevolmente migliorato rispetto a quello registrato l'Anno Accademico precedenti, il CdS prende atto delle richieste degli studenti sensibilizzando i Docenti. L'analisi dei programmi degli insegnamenti sarà utile anche per risolvere tali criticità.

Obiettivo n2 : Organizzare nuovi percorsi di attività didattica integrativa costituiti da seminari coordinati o veri e propri corsi

Azioni intraprese: Il ventaglio delle attività didattiche integrative è stato ulteriormente perfezionato, considerando i corsi offerti.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Ormai effettivo

Obiettivo n3 : Migliorare l'inadeguatezza delle aule, dei locali e delle attrezzature per le attività didattiche e di didattica integrativa (laboratori, aule informatiche, sale studio, biblioteche), come richiesto dagli studenti nelle schede di valutazione.

Azioni da intraprendere: La problematica non è di pertinenza del Dipartimento, ma il Direttore del Dipartimento segnalerà le problematiche logistiche a chi di competenza

Stato di avanzamento dell'azione correttiva : continuo

Evidenze a supporto Si segnala un buon contributo della Macro Area nel fornire supporto tecnico per i docenti

##### L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

Obiettivo n.1 : Consolidare la partecipazione dei professionisti e dei rappresentanti delle attività produttive ad attività seminariali e di indirizzo.

Azioni intraprese: intensificata l'attività seminariale di professionisti e dei rappresentanti delle attività produttive. Apertura di collaborazioni con le realtà produttive del settore farmaceutico presenti nel territorio, intensificazione dei contatti con l'Ordine Provinciale dei Farmacisti.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva : sono stati svolti vari seminari atti a presentare agli studenti le opportunità in ambito professionale, avviato un tavolo di lavoro con le industrie farmaceutiche della Regione, stabilito un contatto costante con l'ordine

Provinciale di Roma.

Evidenze a supporto Gli studenti che utilizzano queste offerte sono abbastanza soddisfatti ed è sensibile il grado di soddisfazione degli enti esterni coinvolti nei tirocini.

Obiettivo n. 2: Obiettivo primario era di aumentare la corrispondenza tra la preparazione in possesso dei laureati di questo CdL e quella richiesta per l'inserimento nel mondo del lavoro.

Azioni da intraprendere:

Arricchire l'offerta formativa nel nuovo CdS per il CdLi n Farmacia soprattutto con l'attività integrativa.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva : continuo

Evidenze a supporto Gli studenti che utilizzano queste offerte sono abbastanza soddisfatti molti di essi sono già stati collocati presso Farmacie ed Industrie Farmaceutiche ed è sensibile il grado di soddisfazione degli enti esterni coinvolti.

## 1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

E' evidente che l'obiettivo fondamentale del corso di laurea magistrale in Farmacia è rappresentato dalla formazione di figure professionali dotate delle basi scientifiche e della preparazione teorica e pratica necessarie all'esercizio della professione di farmacista e di operatore esperto del farmaco e dei prodotti per la salute (presidi medico-chirurgici, articoli sanitari, cosmetici).

La consultazione ha messo in evidenza la necessità di formare i futuri professionisti alle nuove competenze che si potrebbero realizzare nell'ambito dell'Alleanza terapeutica territoriale tra paziente, famiglia, medico di Medicina Generale e Farmacista. Tali competenze si avvicinano sempre più all'ambito clinico sia in termini di azioni che di relazioni con il paziente volte a migliorare la compliance con la terapia e a gestire piccole attività clinico-diagnostiche.

Gli aspetti di benchmarking sono stati valutati nei confronti degli altri Corsi di Laurea italiani nell'ambito della Consulta Nazionale dei Presidenti dei Corsi di Laurea in Farmacia e a livello internazionale nei confronti del Master Degree in Pharmacy dell'Università di Nottingham (UK).

Per quanto riguarda l'ambito nazionale, il nostro corso di laurea si è rivelato updated con le nuove tendenze avendo già nella propria offerta formativa insegnamenti mirati all'ambito clinico che andrebbero comunque amplificati. Per quanto riguarda il confronto a livello internazionale, sono stati raccolti suggerimenti soprattutto per l'utilizzo di nuove tecniche di formazione quali l'e-learning ed i corsi interattivi.

Il numero totale di iscritti è di 270 studenti a monte di un numero programmato di 80/100 studenti/anno. La maggior parte degli studenti proviene dal centro Italia, sono presenti studenti comunitari ed una significativa presenza di studenti extracomunitari in progressivo aumento Circa il 55% proviene dal liceo scientifico, il 8 % dal liceo classico, il 3% da istituti linguistici/magistrali ed il

34% da istituti stranieri. L'accesso al Corso di laurea è stato disciplinato da un test di accesso comprendente una prova scritta, consistente in 60 quiz in lingua inglese, ed un successivo colloquio volto a verificare la conoscenza della lingua, peculiarità del CdL.

Non si evidenziano trend negativi in confronto alle aspettative o in paragone a corsi simili. I requisiti di ammissione risultano adeguati rispetto al percorso di studio programmato e i risultati di apprendimento attesi sembrano tenere realisticamente conto dei requisiti richiesti per l'ammissione. Il carico didattico sembra ben dimensionato e distribuito in modo equilibrato durante il percorso degli studi. Il piano degli studi così come progettato può essere effettivamente completato nel tempo stabilito dagli studenti che possiedono i requisiti di ammissione.

## 1-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

### Obiettivo n. 1: mantenere aggiornata la formazione

**Azioni da intraprendere:** Consolidare la didattica interattiva a distanza attraverso supporti multimediali avanzati. Organizzazione e pianificazione dei seminari.

**Modalità e risorse:** attribuzione della responsabilità della gestione alla segreteria didattica.

**Scadenze previste e indicatori che misurino lo stato di avanzamento:** giugno 2018

**Responsabilità:** Coordinatore del CdL

**Obiettivo n. 2:** miglioramento delle modalità di comunicazione tra la segreteria didattica (Sig. Gianluca Arpini) e gli studenti.

**Azioni da intraprendere:** incremento e miglioramento dei servizi offerti dal sito web del CdL, curato dalla Sig. Magdalena Acuna.

**Modalità e risorse:** attribuzione della responsabilità al Sig. Gianluca Arpini, le risorse saranno individuate dal Centro di Biotecnologie Farmaceutiche (Prof. Mauro Piacentini), scadenza prevista dicembre 2017.

**Scadenze previste e indicatori che misurino lo stato di avanzamento:** dicembre 2017

**Responsabilità:** Coordinatore del CdL

## **2-L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE**

### **2-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME**

Obiettivo n. 1: Rendere le modalità di esame definite e chiare fin dall'inizio del corso

Azioni intraprese: Richiedere a ogni docente la definizione delle modalità di verifica delle conoscenze nella propria materia.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Il Coordinatore del CdL ha contattato anche singolarmente i docenti e, dove possibile, ha ridiscusso insieme le modalità di esame. E' stato richiesto, anche in sede di CdD che le modalità di esame vengano chiarite a tutti gli studenti fin dall'inizio del corso, insistendo su modalità semplici, definite e immutabili per almeno un anno accademico.

Evidenze a supporto: I rappresentanti degli studenti e altri studenti hanno riferito di un maggiore sforzo da parte di numerosi docenti nel chiarire le modalità di esame

Obiettivo n. 2: Gli studenti chiedono che sia possibile una comunicazione immediata dal docente, in caso di problemi (interruzione attività didattica, modifica programma, cambio aula o orario...).

Azioni da intraprendere: Alcuni docenti hanno un sito web apposito, altri utilizzano facebook per comunicare velocemente con la loro coorte di studenti. Abbiamo la risorsa di Didattica Web che è a disposizione di tutti i docenti per i programmi, files e e-mail. Ma numerosi docenti lo utilizzano poco.

Modalità e risorse: La risorsa di didattica web <http://didattica.uniroma2.it/> verrà ulteriormente sponsorizzata e verrà chiesto ai docenti che non hanno altro canale diretto con gli studenti di invitare gli studenti a monitorare il sito con regolarità

Scadenze previste: Febbraio 2018 e si continuerà ad insistere ad ogni riunione di CdD o CdL.

Responsabilità e indicatori che misurino lo stato di avanzamento: Il Coordinatore e i rappresentanti degli studenti informeranno docenti e studenti. Lo stato di avanzamento è misurato dalla soddisfazione degli studenti interpellati.

### **2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

Lo studente può rivolgersi al Coordinatore del CdL negli orari di ricevimento per chiarimenti e consigli sul percorso formativo, sulle modalità di svolgimento dei tirocini e su eventuali iniziative della Macro Area (ad. seminari, convegni) che possono contribuire ad arricchire la formazione dello studente. Lo studente spesso ignora questa opportunità e interagisce con i docenti dei propri corsi per avere informazioni e consigli. Il contatto è per email, appuntamento e contatto diretto in studio. Essendo il Coordinatore e la Segreteria Didattica sempre a disposizione, sembra che non sussistano grandi problemi di orientamento. Il sito della del CdL è tenuto aggiornato e curato direttamente dalla segreteria didattica, presenta tutte le informazioni utili per calendario lezioni, esami, FAQ, guida dello studente, modulistica e informazioni per tesi interne ed esterne all'ateneo.

Le procedure di Convenzione con enti esterni all'ateneo, non dimostrano particolari criticità, sono fluide e soprattutto molto celeri nella loro attuazione. La Segreteria didattica fornisce indicazioni sulle formalità necessarie allo svolgimento dei tirocini e stage formativi esterni.

I laureati del CdL in Farmacia trovano spesso ottime collocazioni lavorative anche in ambito europeo, coerenti con la loro formazione scientifica e gratificanti anche economicamente. Questo dimostra che la loro formazione è ottima.

Da questa analisi è emerso che gli studenti sono molto soddisfatti per quanto riguarda la qualità della docenza. La quasi totalità degli studenti dà una sufficiente valutazione circa la reperibilità della maggior parte dei docenti, la capacità dei docenti di suscitare interesse verso la disciplina, la chiara esposizione degli argomenti trattati e la messa a disposizione del materiale didattico necessario per lo studio. L'organizzazione dei corsi appare molto soddisfacente, in termini del rispetto degli orari di svolgimento dell'attività didattica.

### **2-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

Obiettivo n. 1: Supporto per tirocini esterni

Azioni da intraprendere: Migliorare il sito del CdL

Modalità e risorse: oltre alla lista dei tirocini offerti, vengono comunicate anche ulteriori informazioni sulle modalità di convenzione e sulla stesura del progetto formativo

Scadenze previste e indicatori che misurino lo stato di avanzamento: avviata e non conclusa  
Responsabilità: Coordinatore del CdL

## **3 - RISORSE DEL CDS**

### **3-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME**

**Obiettivo n. 1:** L'evoluzione del ruolo di farmacista richiede nuove professionalità che si rendono indispensabili. Spesso necessitano di conoscenze di base e applicazioni specializzate che trovano risposte nelle attività didattiche integrative.

Azioni intraprese: Abbiamo arricchito la lista delle Attività Didattiche Integrative con corsi che aprono la visione verso nuove opportunità di lavoro.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** Nel nuovo anno accademico abbiamo organizzato e proposto numerosi nuovi corsi inseriti nelle Attività a Scelta, volti verso specifiche nuove professionalità,

**Evidenze a supporto:** I corsi sono stati monitorati per numero di studenti frequentanti e soddisfazione degli stessi.

### **3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

Inserire la descrizione: Le dotazioni di aule, laboratori, sale di studio e biblioteca non sono variati numericamente nel corso degli anni. La capienza delle aule è ottimale per ospitare i corsi. Le aule lettura sono limitanti e spesso non utilizzabili da tutti gli studenti, a tale proposito la segreteria studenti mette a disposizione sotto la propria responsabilità le aule didattiche. I servizi di orientamento al lavoro sono offerti dal CdS, Macro area e Ateneo. Per quanto concerne alcuni indicatori di qualità della didattica del CdS, l'indicatore di attrattività iC3 è in costante aumento nel 2015 60,9% (2013 45,8% e 2014 52,6%) e di gran lunga superiore alla media regionale (45%) e nazionale (28,5%). Essendo il corso in inglese particolarmente elevato appare l'indicatore di internazionalizzazione. Il rapporto studenti regolari/docenti (indicatore iC05) è 6,0, piuttosto stabile negli anni con lieve miglioramento nel 2015. L'indicatore di efficienza, iC17, è 56,9% molto superiore al valore di area geografica (24%) e a quello nazionale (21,2%), Gli indicatori di qualificazione del corpo docente sono in netto miglioramento come mostra il valore iC8 (84,4%) leggermente inferiore alla media regionale e nazionale; iC27 (studenti iscritti/docenti) è salito da 9,5 nel 2013 a 10,4 nel 2015 suggerendo che si sta migliorando la qualità degli studenti in entrata. L'indice iC28 (rapporto iscritti al primo anno/docenti del primo anno) è 17% nel 2014) e 21% (nel 2013 e 2015), suggerendo un miglioramento degli studenti in entrata.

## **4- MONITORAGGIO E REVISIONE DEL CDS**

### **4- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME**

#### **Obiettivi di miglioramento previsti nel precedente Rapporto di Riesame Ciclico**

Obiettivo n. 1: Incrementare le risorse che curino iniziative di orientamento nel moderno mondo del lavoro italiano e internazionale.

Azioni da intraprendere: Avere un rappresentante del CdL che cura direttamente i rapporti con i referenti del nuovo mondo del lavoro e organizzare incontri con gli studenti

Modalità e risorse: Il gruppo di Riesame se ne farà promotore segnalando figure professionali che possano aprire la visione verso realtà lavorative divenute attualmente importanti, innovative e quindi estremamente interessanti per un giovane laureato nel CdL in Farmacia.

Responsabilità e indicatori che misurino lo stato di avanzamento: Coordinatore del CdL

Stato di avanzamento dell'azione correttiva attuata non portata a termine in quanto è un lavoro da rinnovare annualmente per mantenerne l'attualità

Evidenze a supporto: Agli studenti si richiederà di definire l'interesse suscitato.

### **4- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

IL Coordinatore riceve giornalmente in studio o per e-mail le eventuali richieste di chiarimento, osservazioni, proposte, proteste, reclami e suggerimenti provenienti da studenti e docenti. Se la proposta può migliorare la qualità del CdS viene elaborata dal Coordinatore con l'ausilio dei rappresentanti degli studenti e docenti del CdS e proposta per discussione e approvazione al CdD. Come da SUA B1, B2, B4 e B5, sono rese disponibili le informazioni sull'ordinamento degli studi: <http://uniroma2public.gomp.it/> Un sito è dedicato alle informazioni per il percorso de CdL in Farmacia: [www.farmacia.uniroma2.it](http://www.farmacia.uniroma2.it) In questo sito sono presenti le informazioni sui corsi, docenti, AAS, orari lezioni ed esami, regolamento del Corso di Laurea. Inoltre, su suggerimento degli studenti, verrà introdotto un FAQ Frequently Asked Question che informa velocemente gli studenti sui vari aspetti del corso. Il Corso di laurea è coerente con l'obiettivo di offrire una alta formazione in relazione a cicli successivi di studio ( Dottorato di Ricerca o master) così come mantiene prioritaria l'esigenza di aggiornamento ai nuovi profili professionali. Il continuo contatto con strutture ed enti esterni di ricerca e sviluppo, per incentivare apprendistato, stage e tirocinii, crea una base positiva per accrescere le opportunità lavorative dei laureati.

#### 4- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. x: Incrementare e attualizzare le risorse che curino iniziative di orientamento nel moderno mondo del lavoro italiano e mondiale.

Azioni da intraprendere: Questa azione è iniziata, come da Riesame consegnato 9 mesi fa, con l'individuazione di un componente (dei Dipartimento o della Macroarea) dedicato a contattare giovani rappresentanti del nuovo mondo del lavoro e organizzare incontri con gli studenti

Modalità e risorse: Il gruppo di Riesame e tutti i docenti se ne sono fatti promotori segnalando figure professionali che possano aprire la visione verso realtà lavorative divenute attualmente importanti, innovative e quindi estremamente interessanti per un giovane laureato nel CdL in Farmacia.

Modalità e risorse: Il Coordinatore, coadiuvato da un rappresentante del CdS in Farmacia contatta ex-studenti e altri giovani che abbiano intrapreso con successo, la loro professione di Farmacisti o esperti del settore. Le persone interessate sono invitate a presentare la loro esperienza lavorativa agli studenti.

Scadenze previste e indicatori che misurino lo stato di avanzamento: I partecipanti compilano una breve relazione sul seminario a cui hanno assistito. L'attività si attua durante tutto l'anno accademico

Responsabilità: Il Coordinatore del CdL.

## 5- COMMENTO AGLI INDICATORI

### .5- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Indicatori di didattica: **punti di forza del corso** di studi sono la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (indicatore **iC02**) il cui valore era 100% nel 2013, 68,8% nel 2014 e 76,9% nel 2015. Questi valori sono superiori alla media di area geografica e di Atenei; l'indicatore **iC03** (percentuale di iscritti provenienti da altra regione) che parte da 45,8% nel 2013 e sale costantemente nel triennio fino a 60,9 nel 2015. Questo indicatore è di gran lunga superiore alla media geografica e di altri atenei. L'indicatore **iC8** (docenti di ruolo appartenenti a SSD di base, di cui sono docenti di riferimento è sensibilmente in miglioramento dal 2013 (61,5%) al 2015 (84,4%) anche se inferiore ai valori medi di area geografica e di altri atenei. L'indicatore **iC01** rimane piuttosto costante negli ultimi due anni esaminati (intorno al 20%) e inferiore a quelli di area geografica (39%) e di altri atenei (41%). Anche l'indicatore **iC05** resta intorno a 6% ed è inferiore alla media di area (15%) e di altri atenei (14%).

Indicatori di internazionalizzazione: L'indicatore **iC11** e **iC12** rappresentano i **punti di forza** del corso di studi in lingua inglese. Tali indicatori sono di gran lunga superiori a quelli di area geografica che di altri atenei. L'indicatore **iC10** è pesantemente diminuito negli ultimi due anni fino a risultare 0 nel 2015. Va tuttavia rilevato che la gran parte degli studenti sono non comunitari per cui c'è una minore richiesta di conseguimento di CFU all'estero. Va comunque incentivato tale conseguimento.

Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica: **Molto positivo** è l'indicatore **iC14** che nel 2015 si attesta a 85,5% da 75,6 del 2013: tale indicatore risulta significativamente superiore alla media di area geografica e a quella di altri Atenei. Altrettanto positivo è l'indicatore **iC17** suggerendo che il corso è attrattivo e gli studenti che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso di studi è 47,1% molto superiore alla media di area geografica (24,6%) e a quella di altri atenei (27,2%). Anche l'indicatore **iC19** è migliorato nel corso dei tre anni esaminati ma è inferiore a quello di area e di altri atenei. Tale indicatore suggerisce la necessità di avere maggiori docenti a tempo indeterminato. L'indicatore **iC13** dimostra che la percentuale di CFU conseguiti nel I anno rispetto a quelli da conseguire sia migliorata nel 2014 (32,3) rispetto al 2013 (22,4) ma riepeggiata lievemente nel 2015 (27,7). I valori sono molto inferiori rispetto a quelli di area e di altri atenei. Analogamente gli indicatori **iC16** e **ic16BIS** sono molto bassi rispetto alle medie di area geografica e di altri atenei. Tale situazione va ricollegata alla presenza di molti studenti non comunitari e di origine eterogenea. Va quindi prevista una azione pesante di supporto da parte dei docenti del primo e secondo anno.

## Indicatori di Approfondimento per la sperimentazione – Percorso di studio e regolarità delle carriere

L'indicatore iC21 è migliorato dal 2013 al 2015 ed è abbastanza in linea con i dati regionali e inferiore di pochi valori rispetto a quello di altri atenei. Buono è l'indicatore iC22 in lieve flessione nel 2015 rispetto al 2014 ma superiore a quello di area e inferiore di pochi punti rispetto ai valori medi di altri atenei. L'indicatore iC23 mostra come nessun studente nel 2015 prosegua la carriera presso altro Cds dell'Ateneo mostrando una forte attrattività del Cds. Tale valore è significativamente positivo rispetto ai valori di riferimento. La percentuale di abbandoni del Cds dopo N+1 anni è sensibilmente in diminuzione nei tre anni attestandosi a 27,5% nel 2015 contro il 47,6 % di area geografica e 46,5% di altri atenei.

## Indicatori di Approfondimento per la sperimentazione – Consistenza e Qualificazione del corpo docente.

Entrambi gli indicatori iC27 e iC28 sono in miglioramento nel triennio considerato ma sono ancora di alcuni valori sotto le medie di riferimento. E' necessario raggiungere il numero di immatricolazioni programmate (100) ed evitare le perdite di carriera nei primi due anni.

### 5- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1: migliorare il numero di CFU

Azioni da intraprendere: miglioramento della fruibilità dei corsi nel I e II anno.

Modalità e risorse: Introdurre maggiori valutazioni in itinere dei corsi; supporti didattici agli studenti per rendere più omogeneo il percorso di apprendimento

Scadenze previste e indicatori che misurino lo stato di avanzamento: numero di studenti che acquisiscono un maggior numero di CFU al I e II anno

Responsabilità: Docenti, Coordinatore CCL,